



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. Tarifas

- 1.1 Todos los precios especificados en nuestra web son precios de venta al público € (I.V.A. no incluido) franco fábrica (EXW).
- 1.2 Las tarifas de esta web son válidas únicamente para España peninsular.
- 1.3 Los portes correrán por cuenta del cliente, dependiendo de la modalidad elegida de envío.
- 1.4 Los precios incluyen embalajes.
- 1.5 GUIL S.L. se reserva el derecho a modificar los precios de los productos sin previo aviso, no haciéndose responsable de los posibles errores tipográficos que pudieran aparecer en esta web. Consultar precios y ofertas especiales.

### 2. Pedidos

- 2.1 Deberán ser efectuados por escrito (mediante fax, e-mail u hoja de contacto desde nuestra web), indicando claramente los modelos y precios, de acuerdo con nuestro catálogo.
- 2.2 Los pedidos deberán estar sellados y firmados por el cliente o persona autorizada. En cualquier caso, la recepción de la mercancía por el cliente se considerará como confirmación y aceptación del pedido.
- 2.3 No existe pedido mínimo.
- 2.4 La aceptación de los pedidos está sujeta a nuestro criterio.
- 2.5 GUIL se reserva el derecho a modificar el diseño o las características de los productos sin previo aviso, no haciéndose responsable de los posibles errores tipográficos que pudieran aparecer en esta web.

### 3. Forma de pago

- 3.1 Los pagos deben ser efectuados libre de cargos, al contado, por anticipado, mediante ingreso en efectivo, transferencia bancaria o giro postal. Nota: Enviar por fax/e-mail justificante del pago realizado. No se aceptan talones. Los gastos ocasionados por la forma de pago escogida por el cliente correrán a cargo del mismo.
- 3.2 GUIL se reserva la propiedad y titularidad de los productos suministrados hasta que el cliente efectúe el pago íntegro de los mismos.

### 4. Envíos-portes

- 4.1 La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador.
- 4.2 En caso de envíos a portes debidos, éste se realizará por la agencia que el comprador solicite; en caso de envíos a portes pagados GUIL se reserva el derecho de enviarla por la agencia que considere oportuna.
- 4.3 Toda reclamación por robo y daños en el transporte o demoras en la entrega, deberá hacerse por el destinatario ante la agencia de transportes dentro de las 24 horas siguientes a la entrega de la mercancía. Nota: Igualmente deberán informar a GUIL de la reclamación realizada a la agencia.
- 4.4 Transcurridos siete (7) días hábiles desde la fecha de recepción de la mercancía por el cliente, GUIL no admitirá ninguna reclamación referente a cantidades, artículos incorrectos, falta de accesorios, etc.

#### **\*IMPORTANTE\* ROGAMOS SIGA LOS SIGUIENTES PASOS A LA RECEPCIÓN DE SU PEDIDO:**

- **MUY IMPORTANTE:** Verifique que el número de bultos recibidos coincide con el que se indica en el albarán de la agencia.
- **IMPRESINDIBLE:** Verifique que el material entregado se encuentra en buen estado **ANTES** de firmar el albarán de entrega o la PDA. **Si puede ver daños aparentes, le rogamos que lo especifique en el albarán de entrega de la agencia. En caso contrario, la agencia de transporte no aceptará reclamación alguna.**
- Comuníquenos los **DAÑOS** o las posibles incidencias que pudiera detectar en su pedido (por ejemplo, falta de material o recepción de material erróneo) **en el plazo máximo de 24 horas** (acompañando la reclamación con fotos de la mercancía dañada o errónea).

**NOTA: SI EL PEDIDO VA DIRECTAMENTE A SU CLIENTE, TENDRÁ QUE INFORMARLE DE LO ANTERIORMENTE INDICADO.**



## **5. Devolución de mercancías**

5.1 No será admitida ninguna devolución de mercancía sin nuestra autorización expresa por escrito.

5.2 Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de siete (7) días hábiles, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución.

5.3 Todas las devoluciones deberán ser efectuadas a portes pagados (debidamente embalado para evitar su deterioro).

5.4 El artículo devuelto será abonado con una depreciación del 5 al 20% dependiendo del producto, en concepto de manipulación, revisión y gestiones administrativas.

5.5 Si acordamos admitir la devolución de algún artículo, éste deberá ser actual, estar en perfectas condiciones y con su embalaje original, manuales y accesorios.

5.6 Los artículos descatalogados no serán admitidos para devolución ni abono.

5.7 En cualquier caso, se admitirá la reposición de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo GUIL S.L. quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de siete (7) días naturales contados desde la fecha de recepción del envío.

## **6. Garantía**

6.1 Todos nuestros artículos están garantizados contra cualquier defecto de fabricación, por un periodo de 24 meses fecha factura.

6.2 La garantía cubre únicamente la reposición de las partes defectuosas y la mano de obra.

6.3 GUIL no se hará cargo, en ningún caso, de los daños de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de una inadecuada utilización o del desgaste normal del producto; Así como aquellos productos que hayan sufrido modificaciones por parte del cliente sin el consentimiento expreso de GUIL.

6.4 Los portes serán siempre a cargo del comprador. Los envíos para reparación en garantía deben ser efectuados a portes pagados y deberán incluir una nota detallada con las anomalías o averías observadas. Todo paquete recibido a portes debidos será rechazado en recepción.

6.5 En el caso de componentes fabricados por terceras empresas, la garantía será la establecida por el fabricante del propio componente.

6.6 En caso de productos especiales fabricados por GUIL con especificaciones del cliente, así como dibujos o modelos, GUIL no se hará responsable de la calidad técnica de dicho producto especial. En cualquier caso, los productos en cuestión no entrarían en garantía.

6.7 El servicio técnico tiene establecido un cargo mínimo por reparación y presupuesto, que confirmaremos en cada caso.

## **7. Jurisdicción**

Comprador y vendedor quedan sometidos a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Valencia (España).